Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Bochnia, dn. 15.12.2022

ul. Kolejowa 14 32-700 Bochnia

tel.14/15-39-10, tel./fax 14/615-39-20

NIP 868-160-04-41 Regon 850019151

**ZAPYTANIE O CENĘ**

Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni zaprasza do złożenia propozycji na wykonanie dostawy/usługi/roboty budowlanej\*, której wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 130 000 złotych, wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 2 ust.1 pkt. 1 tej ustawy.

1. **Określenie przedmiotu zamówienia:**

Opieka serwisowa nad sprzętem komputerowym i oprogramowaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni oraz pełnienie roli administratora systemów informatycznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bochni.

Zadaniem administratora systemów informatycznych jest zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, przetwarzanych we wszystkich systemach informatycznych używanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni.

Administrator systemów informatycznych odpowiada za funkcjonowanie infrastruktury informatycznej, na którą składa się cały sprzęt informatyczny oraz systemy i aplikacje informatyczne, za ich przeglądy, konserwację oraz za stosowanie technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa w systemach informatycznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni, w którym użytkowane są w szczególności następujące programy komputerowe:

1. AMAZIS – Świadczenia Rodzinne
2. NEMEZIS – Fundusz Alimentacyjny
3. IZYDA – Świadczenie Wychowawcze
4. HELIOS – Pomoc Społeczna
5. KALIPSO -Wywiady Środowiskowe
6. Program płacowo-kadrowy - Zintegrowany System Komputerowy COGISOFT
7. Program finansowo-księgowy FK 2000 firmy Tensoft
8. Program PŁATNIK
9. EMPATIA – system informatyczny
10. SEPI – system informatyczny
11. ETER – czyste powietrze
12. INDRA – dodatki osłonowe
13. ATAR – dodatki węglowe
14. TARA – dodatki źródła ciepła
15. ORION – dodatki elektryczne
16. ELPIS – pomoc obywatelom Ukrainy

**W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bochni użytkowanych jest 56 urządzeń komputerowych (komputery stacjonarne, laptopy) plus serwer  
i serwer do przechowywania kopii zapasowych.**

Wykonawca zobowiązany będzie do:

* 1. Zabezpieczenia systemów przetwarzania danych osobowych, w zależności od kategorii przetwarzanych w tym systemie danych.
  2. Bieżącego nadzoru oraz zapewniania optymalnej ciągłości działania systemu informatycznego.
  3. Reagowania bez zbędnej zwłoki, w przypadku naruszenia bądź powstania zagrożenia bezpieczeństwa danych osobowych.
  4. Przeciwdziałania próbom naruszenia bezpieczeństwa danych osobowych.
  5. Analizy raportów wszelkich zdarzeń w tym incydentów związanych z bezpieczeństwem systemów przetwarzania danych.
  6. Instalacji i konfiguracji oprogramowania i sprzętu typu „stand-alone”, sieciowego i serwerowego używanego do przetwarzania danych osobowych, aktualizacji oprogramowania użytkowanego w MOPS na bieżąco - wg potrzeb.
  7. Konfiguracji i administracji oprogramowaniem systemowym i sieciowym zabezpieczającym dane osobowe przed nieupoważnionym dostępem.
  8. Nadzoru nad czynnościami związanymi ze sprawdzaniem systemu pod kątem obecności szkodliwego oprogramowania.
  9. Nadzoru nad systemem komunikacji w sieci komputerowej oraz przesyłaniem danych za pośrednictwem urządzeń teletransmisji.
  10. Nadzoru nad naprawami, konserwacją oraz likwidacją urządzeń komputerowych, na których zapisane są dane osobowe lub wykonywanie tych czynności.
  11. Przyznawania na polecenie Administratora danych i zatwierdzanego przez ściśle określonych praw dostępu do danych osobowych w danym systemie.
  12. Świadczenia pomocy technicznej w ramach oprogramowania a także serwis sprzętu komputerowego będącego na stanie MOPS w Bochni, służącego do przetwarzania danych osobowych.
  13. Diagnozowania i usuwania awarii sprzętu komputerowego oraz realizacje umów z firmami świadczącymi usługi pogwarancyjnego sprzętu komputerowego.
  14. Wykonywania i zarządzania kopiami zapasowymi oprogramowania systemowego (w tym danych osobowych oraz zasobów umożliwiających ich przetwarzanie) i sieciowego.
  15. Migracja danych między stanowiskami komputerowymi w tym zamiana sprzętu np. na nowy.
  16. Instalacja nowego sprzętu i oprogramowania (przygotowanie do eksploatacji).
  17. Nadzoru nad wdrożeniem i zarządzanie systemami informatycznymi (przeglądanie, nadawanie i odbieranie uprawnień użytkownikom, itp.), w których przetwarza się dane osobowe.
  18. Niezwłocznej reakcji na zgłoszenie Zamawiającego dotyczące awarii sprzętu komputerowego, sieci informatycznej, nieprawidłowości funkcjonowania programów komputerowych, potrzeby aktualizacji oprogramowania. Przez niezwłoczną reakcje rozumie się podjęcie działań zmierzających do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania urządzeń informatycznych i oprogramowania w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od chwili zgłoszenia.
  19. Udzielenia informacji zwrotnej o wykonaniu lub niewykonaniu zleconej usługi.
  20. Umożliwienia przeprowadzenia kontroli systemu informatycznego przez służby Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Projekt umowy określającej m.in. zadania wykonawcy w załączeniu. Propozycja cenowa powinna obejmować zadania wymienione w projekcie umowy.

2. Kod CPV: **72000000-5**

3. Termin realizacji zamówienia: **od 01.01.2023 do 31.12.2023 r.**

4. Kryteria wyboru: **najkorzystniejsza cena.**

5. Propozycja musi być złożona przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz.

6. Propozycja powinna zawierać :

- dane teleadresowe;

- datę sporządzenia i datę ważności propozycji;

- **cenę brutto w stałej zryczałtowanej stawce miesięcznej**;

- powinna być sporządzona na formularzu załączonym do zapytania o cenę.

7. Propozycję należy przesłać:

**Pocztą** lub **osobiście na adres** : Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni,   
ul. Kolejowa 14 **do dnia 20.12.2022 r.**

8. Osobą upoważnioną do kontaktu ze strony MOPS w Bochni jest:

Katarzyna Witek, tel. 14 615-39-10.

9. Przedmiotowe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.C., ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z 29 stycznia 2004r. – Prawo Zamówień Publicznych. Ma ono na celu rozeznanie cenowe rynku firm oraz uzyskanie wiedzy na temat kosztów związanych z planowanym zamówieniem.

10. Odrzuceniu podlega propozycja nie spełniająca wymagań określonych w zapytaniu o cenę.

11. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego propozycja odpowiada wymaganiom przedstawionym w zapytaniu o cenę i będzie najkorzystniejsza w ocenie

dokonanej na podstawie kryteriów określonych w pkt 4.

12. Informacje o wyniku postępowania będą udzielane na wniosek podmiotów, które złożyły swoją propozycję.

13. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się unieważnienie postępowania.

\* zaznaczyć odpowiednio

Załączniki:

1) Formularz propozycji cenowej

2) Projekt umowy

DYREKTOR

Miejskiego Ośrodka Pomocy

Społecznej w Bochni

mgr Norbert Paprota

15.12.2022 r.

……………………………………………………….

(Data i podpis Dyrektora MOPS)