

**Zakres usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunkę  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni  
- informacja dla osoby korzystającej**

1. Usługi opiekuńcze są świadczone osobom, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować z powodu wieku lub niepełnosprawności, które są osobami samotnymi lub posiadają dzieci, które z powodu poważnych przeszkód nie mogą zaopiekować się swoim rodzicami. Udzielenie pomocy w postaci usług opiekuńczych nie zwalnia dzieci z obowiązku pomagania swoim rodzicom na miarę posiadanych możliwości.

**2. Usługi opiekuńcze są wykonywane przez opiekunkę nie posiadającą kwalifikacji medycznych i obejmują:**

- **pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego:** robienie niezbędnych zakupów, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego, karmienie podopiecznego jeżeli tego wymaga, bieżące prace porządkowe w mieszkaniu podopiecznego lub części mieszkania użytkowanej przez podopiecznego, mycie naczyń, pranie ubrań i bielizny podopiecznego, palenie w piecu.
- **opiekę higieniczną:** pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej podopiecznego (mycie), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubranie chorego.
- **pielęgnację podopiecznego:** pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana opatrunków, zapobieganie w powstawaniu odleżyn, pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmianie pozycji chorego w łóżku, pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu, zamawianie wizyt lekarza, pielęgniarki.
- **zapewnienie w miarę możliwości kontaktu z otoczeniem:** zamawianie wizyt duchownych u podopiecznego, wysyłanie korespondencji, załatwienie drobnych spraw urzędowych, wyjście z podopiecznym na spacer, dostarczenie prasy i książek.

Wymienione wyżej czynności mogą być wykonywane w zależności od potrzeb chorego i możliwości czasowych opiekunki. Ilość godzin przyznawanych usług opiekuńczych jest zależna od potrzeb podopiecznego oraz możliwości Ośrodka Pomocy Społecznej.

3. Warunkiem korzystania z pomocy w postaci usług opiekuńczych jest współpraca podopiecznego z opiekunką. Utrudnianie wykonywania zadań opiekunce przez osobę podopieczną może spowodować wstrzymanie świadczenia usług.

4. Z przyczyn organizacyjnych oraz z uwagi na higienę pracy opiekunki nie jest możliwe aby ciągle ta sama opiekunka wykonywała swoje zadania u tych samych osób podopiecznych. W związku z tym w czasie korzystania z usług opiekuńczych mogą następować zmiany opiekunki pracującej w domu podopiecznego.

**5. Opiekunka nie może:**

- wykonywać zabiegów wymagających kwalifikacji medycznych,
- wykonywać czynności związanych z rehabilitacją medyczną chorego,
- wykonywać prac remontowych w domu podopiecznego np. malowanie,
- wykonywać ciężkich prac związanych z generalnymi porządkami w tym. np. przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów,
- przygotowywać posiłków dla innych niż podopieczny osób wspólnie bądź oddzielnie zamieszkałych,
- robić zakupy dla innych niż podopieczny osób,
- prać bielizny i ubrań należących do innych niż podopieczny osób,
- znosić - magazynować zakupionego węgla.

**Proszę o nie zlecanie opiekunce wykonywania prac wymienionych w pkt. 5.**