

**MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE**

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

WP-XII.1412.19.2018

Kraków, 28 marca 2018 r.

**Szanowni Państwo
Prezydenci, Burmistrzowie i Wójtowie
Miast i Gmin
Województwa Małopolskiego**

Dotyczy: nowej polityki informacyjnej i struktury organizacyjnej w zadaniu koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych

W związku z wdrażaniem zasad współpracy z Państwem, jako organami właściwymi, w ramach zadania koordynacji świadczeń rodzinnych i wychowawczych zakresu, a także analizą potrzeb informacyjnych mieszkańców Małopolski dotyczącymi tego zadania od 3 kwietnia 2018 r. wprowadzone zostają zmiany w zakresie uzyskiwania informacji i możliwości kontaktu telefonicznego i osobistego:

1. Wnioskodawcy są informowani o możliwości uzyskania wszystkich informacji o potrzebnych dokumentach i pomocy urzędników przy kompletowaniu dokumentacji i/lub uzupełnianiu wniosków w Gminnych Ośrodkach Pomocy Społecznej lub w Urzędach Gmin. Wnioskodawcy nie są wzywani do złożenia wyjaśnień i/lub osobistego stawiennictwa w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim. Zebranie całości dokumentacji na etapie składania wniosku w gminie spowoduje, że wniosek jest rozpatrywany sprawniej, bez prowadzenia dodatkowej korespondencji w sprawie.
2. W dalszym ciągu informację o stanie sprawy o ustalenie koordynacji można uzyskać za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie.
3. Uruchomiona jest specjalna **infolinia dla wnioskodawców** nr tel. **12 430 29 73**. Po podaniu numeru pesel można będzie uzyskać informacje o dacie wpływu wniosku, statusie sprawy oraz lokalizacji wpływu wniosku. Infolinia umożliwia uzyskanie informacji dla Mieszkańców całej Małopolski, bez względu na to, czy sprawa prowadzona jest w Krakowie czy w Delegaturach w Tarnowie lub Nowym Sączu. **Pozostałe dotychczasowe numery telefonów dostępne dla wnioskodawców w Tarnowie i w Nowym Sączu nie będą już dostępne.**
4. W razie potrzeby osobistego kontaktu przyjmujemy wnioskodawców w poniedziałki w godz. 14.00-17.00 oraz od wtorku do piątku w godz. 8.00-11.00:
 - w Krakowie – przy ul. Lea 112,
 - w Nowym Sączu – przy ul. Jagiellońskiej 52,
 - w Tarnowie – przy al. Solidarności 5-9.

Zwracam się z uprzejmą prośbą o możliwe jak najszersze upublicznienie powyższych informacji, a przede wszystkim przekazywanie ich dotychczasowym i przyszłym wnioskodawcom.