**Znak sprawy: MOPS 271.2.2018 Załącznik Nr 7 do SIWZ**

**W Z Ó R**

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH**

Zawarta w dniu ……… roku w Bochni pomiędzy :

Gminą Miasta Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 2, 32-700 Bochnia NIP 868-10-01-825 reprezentowaną przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni,

32-700 Bochnia ul. Kolejowa 14, w imieniu którego działa Dyrektor Norbert Paprota - zwany dalej „Zamawiającym”

a

……………………………………………………

…………………………………………………..

- numer NIP : ……………………………..

- numer REGON : ………………………..

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: …………………………….

W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy
z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych zawarta została umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni w okresie od 02.01.2019 r. do 31.12.2019 r. szczegółowo określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej zwanych dalej „usługami” na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego w dni robocze.
2. Zamawiający przewiduje liczbę godzin świadczonej usługi w ilości ok. 10.000, w okresie od dnia 2 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.
3. Ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany

liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.

1. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna – różnić się w poszczególnych miesiącach jak i w całym okresie na jaki umowa została zawarta.
2. Zakres usług, o którym mowa w ust. 1 został określony w załączniku nr 1 do niniejszej umowy i nie obejmuje wszelkich czynności wymagających kwalifikacji medycznych.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych u osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. Informacja o osobach do objęcia usługami ma zawierać: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu podopiecznego (jeżeli posiada), liczbę godzin usług opiekuńczych do realizacji w tygodniu z wyszczególnieniem ile godzin dziennie i jest przekazywana w formie pisemnej – dopuszcza się przesłanie faksu lub emaila. W informacji tej podaje się również okres na jaki przyznane są usługi.
3. Świadczenie usług u osoby wskazanej przez Zamawiającego musi zostać rozpoczęte niezwłocznie, nie później niż do trzech dni roboczych od daty przekazania informacji, o której mowa w ust. 2
4. Wszelkie informacje dot. sytuacji klientów, u których świadczone są usługi a w szczególności dot. stanu zdrowia, dochodów, sytuacji rodzinnej i majątkowej podlegają szczególnej ochronie zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie zdarzenia, które dotyczą naruszenia danych osobowych osób, u których świadczone są usługi, które wystąpią z jego winy.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia są sprawne fizycznie i intelektualnie, posiadają wymagane prawem badania medyczne.
2. Osoby świadczące usługi muszą posiadać wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania usług.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu realizowanych zadań, tj. w szczególności rękawiczki, maseczki, fartuchy oraz wszelkie inne wyposażenie wynikające z przepisów BHP
4. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialności prawną i materialną związaną z BHP osób wykonujących usługi opiekuńcze.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi, o których mowa w § 1 niniejszej umowy przez jedną osobę pełniącą funkcje koordynatora i przez opiekunki

2. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby skierowane do realizacji zamówienia są sprawne fizycznie i intelektualnie. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób spokrewnionych, powinowatych lub wspólnie zamieszkałych z osobą, na której rzecz mają być świadczone usługi.

3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej zatrudnionego personelu w odniesieniu do osób wymienionych w §2 niniejszej umowy.

§ 5

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli w każdym czasie jakości świadczonych usług oraz prawo do zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.
3. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej,
w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych oraz o wszelkich sytuacjach, które mogą zagrażać w szczególności zdrowiu lub życiu osoby korzystającej z usług. W sytuacjach pilnych powiadomienie to ma nastąpić w formie telefonicznej, a następnie niezwłocznie w formie pisemnej.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest dokumentować realizację usług na karcie pracy, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy
2. Rozliczenie realizacji zleconych usług następuje na podstawie karty pracy, o której mowa w ust. 1 i Zamawiający ponosi odpłatność za faktycznie zrealizowane godziny usług w liczbie nie większej niż wskazana do realizacji przez Zamawiającego.
3. Zamawiający płaci Wykonawcy nawet za zamówione godziny usług, do realizacji których nie doszło jedynie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zamawiający nie płaci za usługi, do realizacji których nie doszło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w sytuacji, gdy Wykonawca został poinformowany o tym fakcie z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.
4. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o trudnościach w realizacji usług i utrzymywać z nim bieżący kontakt w zakresie spraw objętych umową. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest Pani ………. tel. ……………… a ze strony Wykonawcy Koordynator tj. ……………….. tel.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy w sposób rzetelny i profesjonalny oraz do niezwłocznego reagowania na uwagi i potrzeby zgłaszane przez Zamawiającego w szczególności dołoży starań aby jakość usług odpowiadała uzasadnionym potrzebom osoby, u której są świadczone. Wykonawca zobowiązuje się jednocześnie do przyjmowania uwag i zastrzeżeń zgłaszanych bezpośrednio do niego przez osoby korzystające z usług.
6. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkie szkody i zdarzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego, niezgodnego z prawem wykonywania przedmiotu umowy.

§ 7

1. Wynagrodzenie za świadczenie 1 godziny usług opiekuńczych ustala się w wysokości ……….. zł brutto (słownie ………..) i obejmuje ono całkowite wynagrodzenie za wykonany przedmiot zamówienia wraz z wszelkimi należnościami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia z wyjątkiem, o którym mowa w ust. 2

2. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu kosztów przejazdów środkami komunikacji publicznej osób świadczących usługi na terenie miasta Bochnia miedzy miejscami zamieszkania osób, u których świadczone są usługi. Kwota tej należności ujmowana jest w rachunku/fakturze za świadczone usługi w oddzielnej pozycji. Warunkiem zwrotu kosztów przejazdów jest przedłożenie zestawienia, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy wraz z biletami/paragonami za przejazdy. Dane zawarte w zestawieniu muszą być zgodne z danymi zawartymi w karcie pracy opiekunki, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, co jest warunkiem zwrotu kosztów przejazdu.

3. Zamawiający ponosi odpłatność za faktycznie wykonane godziny usług z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 6 ust. 3

§ 8

Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:

1. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca tj. od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.

2. Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych za miesiąc poprzedni wraz z fakturą/rachunkiem.

3. Wymiar godzin podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.

4. Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów, o których mowa § 6 ust. 1 i § 7 ust. 2.

5. Wysokość faktury/rachunku obliczona będzie, jako iloczyn stawki godzinowej brutto określonej w § 7 ust. 1 i ilości faktycznie wykonanych w danym miesiącu rozliczeniowym godzin usług opiekuńczych.

6. Należność będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku wraz z wymaganymi dokumentami. W fakturze/rachunku jako nabywca wskazana będzie Gmina Miasta Bochnia ul. Kazimierza Wielkiego 2, 32 – 700 Bochnia NIP 868-10-01-825 a jako odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni ul. Kolejowa 14, 32 -700 Bochnia.

7. Zamawiający zastrzega, że faktura/rachunek za miesiąc grudzień 2019 oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia 2019.

8.Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie, za wyjątkiem ewentualnej ustawowej zmiany stawki podatkuVAT.

9. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT wynagrodzenie Wykonawcy będzie podlegać automatycznej waloryzacji o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek podatku VAT obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w trakcie trwania umowy.

 § 9

1. Obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między stronami będą kary umowne.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
	1. za spowodowanie przerwy w realizacji usług z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości całkowitego kosztu każdej niewykonanej godziny usługi,
	2. za każde stwierdzone uchybienie np. w trakcie kontroli, o której mowa w § 5 ust. 2 lub w wyniku sprawdzenia zgłoszenia osoby korzystającej z usług o nienależytym ich wykonywaniu - w wysokości 500,00 złotych,
	3. za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 3.000,00 zł.

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy
 z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 3.000,00 zł.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zasady ustalania odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Strony opierać będą o przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10

1. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia z tym, że wypowiedzenie jest skuteczne dopiero od pierwszego dnia miesiąca następującego po upływie 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
2. Jeżeli przedmiot zamówienia nie będzie spełniał podstawowych wymogów dotyczących jakości wykonywanych usług Zamawiający może od umowy odstąpić bez zachowania terminu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 1
3. W razie stwierdzenia nieprawidłowości określonych w ust. 2 Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich usunięcia w terminie trzech dni kalendarzowych licząc od otrzymania wezwania. Usunięcie uchybień będzie podlegało weryfikacji. W sytuacji stwierdzenia, że uchybienia nie zostały usunięte Zamawiający zastosuje ust. 2.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia także w razie gdy Wykonawca powierzy realizację umowy albo jej części innemu podmiotowi.
5. Zamawiający odstępując od umowy na podstawie działań, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, nie ma obowiązku zwrotu Wykonawcy jakichkolwiek kosztów

§ 11

Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 02 stycznia 2019 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku.

§ 12

Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której, dokonano wyboru wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o pomocy społecznej, ustawy Prawo zamówień publicznych

§ 14

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 15

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i dwóch dla Zamawiającego.

Zamawiający Wykonawca

Załącznik nr 1

Zakres usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunkę

zamówionych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bochni

I. Usługi opiekuńcze są wykonywane przez opiekunkę nie posiadająca kwalifikacji medycznych i obejmują:

1. pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych podopiecznego: robienie niezbędnych zakupów, przygotowanie posiłku lub jego dostarczenie z punktu gastronomicznego, karmienie podopiecznego jeżeli tego wymaga i samodzielnie połyka, bieżące prace porządkowe w mieszkaniu podopiecznego lub części mieszkania użytkowanej przez podopiecznego, mycie naczyń, pranie ubrań i bielizny podopiecznego, palenie w piecu itp.
2. opiekę higieniczną: pomoc w utrzymywaniu higieny osobistej podopiecznego (mycie), zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubranie chorego itp.
3. pielęgnację podopiecznego: pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmiana opatrunków po instruktarzu pielęgniarki lub lekarza, zapobieganie w powstawaniu odleżyn, pomoc w ułożeniu chorego w łóżku, zmianie pozycji chorego w łóżku, pomoc w poruszaniu się chorego po mieszkaniu, zamawianie wizyt lekarza, pielęgniarki itp.
4. zapewnienie w miarę możliwości kontaktu z otoczeniem: zamawianie wizyt duchownych u podopiecznego, wysyłanie korespondencji, załatwienie drobnych spraw urzędowych, wyjście z podopiecznym na spacer, dostarczenie prasy i książek itp.

Wymienione wyżej czynności wykonywane są w zależności od potrzeb chorego i możliwości czasowych opiekunki.

II. Opiekunka jest zobowiązania do dokumentowania wszelkich rozliczeń finansowych z klientem (z pieniędzy które jej powierza) w taki sposób, aby nie budziło to żadnych wątpliwości i byłaby w stanie udowodnić ich prawidłowość.

III. Opiekunka nie może:

* wykonywać zabiegów wymagających kwalifikacji medycznych,
* wykonywać czynności związanych z rehabilitacją medyczną chorego,
* wykonywać prac remontowych w domu podopiecznego np. malowanie,
* wykonywać ciężkich prac związanych z generalnymi porządkami w tym. np. przesuwanie mebli, noszenie ciężkich przedmiotów,
* przygotowywać posiłków dla innych niż podopieczny osób wspólnie bądź oddzielnie zamieszkałych,
* robić zakupy dla innych niż podopieczny osób,
* prać bielizny i ubrań należących do innych niż podopieczny osób,
* znosić - magazynować zakupionego węgla.

Załącznik nr 3

**Miesięczne rozliczenie kosztów przejazdów**

na terenie Miasta Bochnia

środkami komunikacji publicznej

za miesiąc .................... 20...... roku

Imię i nazwisko osoby wykonującej usługi opiekuńcze ………….....................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp.  | Data  | Przejazd  | Koszt przejazdu  |
| z ulicy  | na ulicę  |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| Razem koszty przejazdów  |   |

Oświadczam, że ww. przejazdy dotyczyły wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bochni

Data................. .....................................................

Czytelny podpis opiekunki

 Sprawdził: ..................................

 (pracownik MOPS w Bochni)

Załącznik nr 2

